

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİMİZ

SUSTAINABILITY ACTIVITIES

Biz Neler Yapıyoruz?

What We Do?



Otelimizde çevresel ve sosyal korunmayı sağlamak için alternatif çözümler önerileri geliştiriyor, faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde gerçekleştiriyoruz.

We develop alternative solutions to ensure environmental and social protection in our hotel and carry out our activities within the framework of sustainability principles.



Otelimizde su ve enerji sarfiyatını önlemeye yönelik çalışmalar gerçekleştiriyor, atıklarımızı minimum düzeyde tutmaya özen gösteriyoruz.

We work to prevent water and energy consumption in our hotel and take care to keep our waste to a minimum.



Çalışanlarımızın haklarını gözetiyor, kişisel ve mesleki gelişimlerine önem veriyoruz.

We protect the rights of our employees and attach importance to their personal and professional development.



Toplumun sağlık ve refahını sağlamaya yönelik sosyal sorumluluk çalışmaları yapıyoruz.

We carry out social responsibility activities to ensure the health and well-being of society.



Siz değerli müşterilerimizi daha sürdürülebilir bir dünya için çevrenin korunması ve kimseyi geride bırakmadan eşitlikçi bir politika izleyerek yürüttüğümüz faaliyetlere ortak olmaya davet ediyoruz.

We invite you, our valued customers, to become a partner in our activities for a more sustainable world by protecting the environment and pursuing an egalitarian policy without leaving anyone behind.

Neler Yapabilirsiniz?

What You Can Do?



Yeşil oda uygulamamızı tercih edin. Günlük temizlik servisi almayarak 0,5 kg CO₂'nin atmosfere salınmasının önüne geçebilirsiniz.

Prefer our green room application. By not receiving a daily cleaning service, you can prevent 0.5 kg of CO₂ from being released into the atmosphere.



Kullanılmayan ışıkları kapatarak ve gün ışığından yararlanarak enerji tasarrufu sağlayabilirsiniz.

You can save energy by turning off unused lights and taking advantage of daylight.



Konaklamanız boyunca çarşaf ve havluların gerekmedikçe değişmesini talep etmeyin.

Do not ask for sheets and towels to be changed during your stay unless necessary.



İhtiyacınız olmadığı sürece muslukların kapalı olduğundan emin olunuz.

Make sure the taps are turned off unless you need them.



Odanızdan çıkarken ısıtma/klima ve TV'nin kapalı olduğundan emin olunuz.

Please make sure that the heating/air conditioning and TV are switched off when you leave your room.



Plastik şişe kullanmak yerine termos ve matara gibi yeniden doldurulabilir ürünler kullanın.

Use refillable products such as thermoses and flasks instead of plastic bottles.



Hijyenik ürünlerinizi ve ıslak mendillerinizi tuvalete atmaktan kaçınınız.

Avoid flushing your hygiene products and wet wipes down the toilet.



Kullanmadığınız fişleri prizlerinden çekin.

Unplug unused plugs from their sockets.



Alışveriş için yerel üreticiyi tercih edin.

Choose local producers to shop.



Yiyebileceğiniz kadar yemek tüketerek israfı azaltın.

Reduce waste by eating as much as you can.



Çöp ve atıklarınızı ayırın.

Separate your garbage and waste.



Odalarınızı terk ettikten sonra atık bırakmadığınızdan emin olun.

Make sure you do not leave any waste after you leave your rooms.

Keyurla Butik Otel Sürdürülebilirlik Mesajı

Doğanın bize sunduğu eşsiz güzellikleri korumak, sürdürülebilir bir geleceğe ilham vermek ve misafirlerimize unutulmaz bir deneyim sunmak için buradayız. Keyurla Butik Otel olarak, sürdürülebilirliği sadece bir hedef değil, tüm faaliyetlerimizin merkezine yerleştirdiğimiz temel bir değer olarak görüyoruz.

Doğaya Saygılı, Geleceğe Sorumluyuz

Doğayı korumanın turizmin geleceği için kaçınılmaz bir gereklilik olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle:

- ✓ **Karbon ayak izimizi en aza indirmek** için yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ediyoruz.
- ✓ **Su ve enerji tasarrufu sağlayan sistemler** kullanarak doğal kaynakları verimli yönetiyoruz.
- ✓ **Atık yönetiminde sıfır atık prensibini benimsiyor**, geri dönüşüm ve kompost sistemleriyle çevreye duyarlı çözümler üretiyoruz.

Yerel Toplumla Büyüyoruz, Kültürel Mirası Yaşatıyoruz

Bir bölgenin ruhu, sadece doğal güzelliklerinde değil, aynı zamanda kültürel mirasında saklıdır. Bu yüzden:

- ✓ **Yerel üreticilerden tedarik sağlıyoruz**, bölgesel kalkınmaya doğrudan katkıda bulunuyoruz.
- ✓ **Yerel el sanatlarını, mutfak kültürünü ve gelenekleri** misafirlerimizle buluşturarak bölgenin kimliğini yaşatıyoruz.
- ✓ **Yerel istihdamı teşvik ediyor**, çalışanlarımıza adil çalışma koşulları ve mesleki gelişim fırsatları sunuyoruz.

İnsan ve Gezegen İçin Sorumluluk Alıyoruz

Sürdürülebilir bir yaşamın ancak toplumsal ve ekonomik sürdürülebilirlikle mümkün olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle:

- ✓ **Adil çalışma politikaları uyguluyor**, insan haklarını ve etik değerleri koruyoruz.
- ✓ **Tedarikçilerimizi sürdürülebilirlik standartlarına uygun seçiyor**, etik iş uygulamalarını teşvik ediyoruz.
- ✓ **Kriz ve risk yönetimi stratejileri geliştirerek** hem misafirlerimiz hem de çalışanlarımız için güvenli bir ortam sunuyoruz.

Misafirlerimizi Sürdürülebilir Bir Yaşamın Parçası Olmaya Davet Ediyoruz

Keyurla Butik Otel’de konaklayan herkes, sürdürülebilir bir dünyanın mümkün olduğunu deneyimliyor. Misafirlerimizi, doğaya duyarlı bir yaşam biçimini benimsemeye teşvik ediyor ve onlara sorumlu seyahat deneyimleri sunuyoruz.

Çünkü biliyoruz ki, dünya bize ait değil, gelecek nesillere bırakacağımız en değerli mirasımız.  

KEYURLA

Tarih kokan sokaklardan, zamana meydan okuyan zanaatlara... Keyurla Butik Otel olarak, geçmişin mirasını korumayı ve geleceğe taşımayı sadece bir misyon değil, bir tutku olarak görüyoruz. Bulduğumuz coğrafyanın ruhunu yaşatan gelenekler, el emeğiyle şekillenen sanat eserleri, binbir çeşit tat barındıran mutfağımız ve köklü toplumsal değerler, bizim için paha biçilemez bir hazine niteliğindedir.

Bizim için **konukseverlik**, yalnızca bir konaklama deneyimi sunmak değil; bölgenin tarihini, kültürünü ve eşsiz kimliğini misafirlerimizle paylaşmak anlamına gelir. Otelimizin duvarlarını süsleyen her desen, geçmişten günümüze uzanan bir hikâyeyi anlatır. Masalarımıza taşınan her lezzet, atalarımızın ellerinden yağrulmuş bir geleneğin izini taşır. Sahip olduğumuz her detay, geçmişin bilgeliğini geleceğe taşımak için özenle seçilmiştir.

◆ Yerelden ilham, doğadan güç alıyoruz! ◆

Bölgenin en maharetli zanaatkarlarıyla el ele veriyor, el emeğiyle üretilen dokumaları, seramikleri, ahşap işçiliğini yaşıyoruz. Her köşesi kültürle yağrulmuş otelimizde, misafirlerimizi sadece bir konaklama deneyimi değil, **zamanın içinde bir yolculuk** bekliyor.

🍴 Lezzetlerimizde geçmişin izleri var...

Geleneksel tarifleri modern dokunuşlarla harmanlıyor, yerel çiftçilerden ve üreticilerden temin ettiğimiz malzemelerle **doğal, sürdürülebilir ve otantik bir mutfak** sunuyoruz. Yalnızca bir yemeğin değil, geçmişin tatlarının ve hikâyelerinin de sofralarımıza taşınmasını sağlıyoruz.

🌍 Turizmin geleceğini, geçmişin değerleriyle inşa ediyoruz.

Yerel halkla iş birliği yaparak sürdürülebilir turizmi teşvik ediyor, bölge ekonomisine katkıda bulunuyor ve kültürel mirasın korunmasına öncülük ediyoruz. Turizm faaliyetlerimizi, doğaya ve topluma zarar vermeden, **bölgenin özüne saygı duyarak** yürütüyoruz.

👉 Misafirlerimizi, geçmişin izinde geleceğe bir yolculuğa davet ediyoruz!

Sizleri yalnızca bir konaklama deneyimi değil, **yüzyıllar öncesinden gelen mirası keşfetmeye** davet ediyoruz. Kültür yaşatıldıkça güçlenir, paylaşıldıkça büyür.

💎 Keyurla Butik Otel olarak, geçmişin ruhunu geleceğe taşımaya ve yerel değerleri dünyayla paylaşmaya kararlıyız. Her ziyaretinizde, bu büyülü mirasın bir parçası olmaya davetlisiniz. 💎

KEYURLA

SOSYAL ÇALIŞMALAR

Sürdürülebilir kalkınma; sosyal, ekolojik, ekonomik, mekânsal ve kültürel boyutları olan bir kavramdır. Keyurla Butik Otel olarak Sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlıyız. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, milyonumuz, kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarınızı yerine getirirken bize yön veriyor.

- Ürün ve hizmet tedarikçilerimizi yöresel firmalardan seçiyoruz.
- Yöresel ürünleri kullanmayı tercih ediyoruz
- Otellerimizde üretilen unlu mamul ürünlerinin atıklarını çöpe atmıyor, yöre insanımıza verip, hayvan yemi olarak kullanımını sağlıyoruz.
- Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz.
- Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz.
- Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.
- Ziyaretçilerin yerelde geceleme, yerel üretici ve hizmet sağlayıcı ile buluşma, yerelde harcama oranını çoğaltıcı önlemleri destekleyerek, turizmin ev sahibi destinasyona katkısını artırmak.
- Irk, cinsiyet, engellilik gibi konularda ayrımcılık yapılmaksızın, mesleki uzmanlaşmayı desteklemek, ücret ve hizmet kalitesini iyileştirilerek turizm ile yaratılan yerel istihdamın sayısını ve kalitesini arttırmak.
- Turizm faaliyetlerinden elde edilen ekonomik ve sosyal faydaların, genele yaygın ve adil bir biçimde dağıtılmasına çalışmak, ekonomik ve sosyal olarak dezavantajlı kesime sağlanan fırsatları, gelir ve hizmetleri iyileştirmek.
- Irk, cinsiyet, engellilik hali, yaş veya başka bir ayrımcılık yapılmaksızın, ziyaretçilere güvenli, tatmin edici, sürdürülebilir ve yenilikçi bir deneyim sunmak, "sorumlu turist" olgusunu desteklemek.
- Yerel yönetimlerin planlama, yönetim ve uygulama aşamalarında turizmin diğer paydaşları ile istişare içerisinde olmasını sağlamak, bölgede turizmin gelişimi konularında bölge halkı/toplulukları ve sivil toplumu güçlendirmek ve süreçlere dâhil etmek.

1. Amaç ve Kapsam

Keyurla Butik Otel, faaliyetlerini sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yöneterek çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi gibi temel konuları kapsayan entegre bir sürdürülebilir yönetim sistemi benimsemektedir. Bu politika, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, paydaşlarımız ve misafirlerimizle sürdürülebilirliği teşvik eden bir iş modeli oluşturmayı amaçlamaktadır.

2. Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Politikası ve Paydaşlarla Paylaşım

- Tüm çalışanlar, tedarikçiler, iş ortakları ve misafirler için erişilebilir, şeffaf ve uygulanabilir bir sürdürülebilir yönetim sistemi politikası oluşturulmuştur.
- Politikanın etkin şekilde uygulanabilmesi için düzenli eğitimler, bilgilendirme toplantıları ve iç iletişim araçları kullanılmaktadır.
- Web sitesi, yıllık raporlar ve iç iletişim platformları aracılığıyla paydaşlara düzenli olarak sürdürülebilirlik stratejileri ve hedefleri aktarılmaktadır.

3. Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Kapsamında Hedefler

- Çevresel:** Atık yönetimi, enerji verimliliği, su tasarrufu ve karbon ayak izinin azaltılması.
- Sosyal:** Çalışan haklarının korunması, toplumsal katkı projeleri, yerel istihdamın teşviki.
- Kültürel:** Yerel kültürel mirasın korunması ve misafirlerle paylaşılması.
- Ekonomik:** Yerel ekonominin desteklenmesi, sürdürülebilir tedarik zincirlerinin oluşturulması.
- Kalite:** Hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi ve misafir memnuniyetinin artırılması.
- İnsan Hakları:** Çalışanlar ve tedarikçiler için adil çalışma koşullarının sağlanması.
- Sağlık ve Güvenlik:** Çalışanlar ve misafirler için güvenli ortam sağlanması, iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin düzenlenmesi.
- Risk ve Kriz Yönetimi:** Acil durum planlarının geliştirilmesi ve düzenli tatbikatların yapılması.

4. Sürdürülebilir Yönetim Sisteminin Uygulanması ve Kanıtları

- Çalışanların sürdürülebilir yönetim sistemi politikası hakkında farkındalığını artırmak için düzenli bilgilendirme ve eğitim programları uygulanmaktadır.

SYS.01 // YAYIN TARİHİ: 25.01.2025 // REVİZYON NO: 0 // REVİZYON TARİHİ: -

Bu doküman Rota Kalite & Danışmanlık tarafından Keyurla Butik Otel için özel hazırlanmıştır. Tüm hakları saklı olup izinsiz bir şekilde üçüncü taraflarla paylaşamaz, çoğaltılamaz ve kopyalanamaz.

- Sistem performansının izlenmesi amacıyla sürdürülebilirlik raporları, iş planları ve düzenli iç denetimler yapılmaktadır.
- Yönetim sistemi çerçevesinde çalışan performansı değerlendirilmekte ve sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik ilerleme raporlanmaktadır.
- Misafir geri bildirimleri ve memnuniyet anketleri, sürdürülebilirlik uygulamalarının etkinliğini değerlendirmek için kullanılmaktadır.

5. Sürdürülebilir Yönetim Sisteminin Sürekliliği ve İyileştirilmesi

- Sürdürülebilir yönetim sisteminin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve geliştirilmesi için performans analizleri yapılmaktadır.
- Çalışanlardan, misafirlere ve paydaşlardan gelen geri bildirimler değerlendirilerek iyileştirme süreçleri tanımlanmaktadır.
- İç ve dış denetim süreçleriyle sistemin etkinliği ölçülerek, sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

6. Risk Analizi ve Paydaş Yönetimi

- Tedarik zinciri süreçlerinde çevresel ve sosyal etkiler göz önünde bulundurularak risk analizleri yapılmaktadır.
- Paydaş ilişkilerinde sürdürülebilirlik ilkelerine uygun yönetim politikaları uygulanmaktadır.
- Satın alma ve satış politikaları sürdürülebilirlik kriterleri doğrultusunda şekillendirilmekte, yerel tedarikçilere öncelik verilmektedir.
- İklim değişikliği, doğal afetler ve diğer kriz durumları için risk yönetim planları oluşturulmakta ve güncellenmektedir.

İzmir, zengin bir kültürel ve doğal mirasa sahip bir şehirdir. Bu mirasın korunması ve gelecek nesillere aktarılması için ziyaretçilerin bazı hususlara dikkat etmesi gerekmektedir.

Kültürel Alanlarda Davranış Kuralları

- Müze ve tarihi yapılarda sessiz olun ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmeyin.
- Fotoğraf ve video çekerken diğer ziyaretçilerin mahremiyetini ihlal etmeyin.
- Müze ve tarihi yapılarda dokunulması yasak olan eşyalara dokunmayın.
- Müze ve tarihi yapılarda sigara içmeyin ve yemek yemeyin.
- Müze ve tarihi yapılarda çöp bırakmayın.

Doğal Alanlarda Davranış Kuralları

- Doğal alanları korumaya yardımcı olun.
- Bitki ve hayvanlara zarar vermeyin.
- Çöplerinizi çöp kutularına atın.
- Ateş yakmayın.
- Sessiz olun ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmeyin.

Kuralların ayrıntılı açıklamaları:

Kültürel Alanlarda Davranış Kuralları

Müze ve tarihi yapılarda sessiz olun ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmeyin. Müze ve tarihi yapılarda, ziyaretçilerin sessiz olmasını ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmesini önlemek için genellikle kurallar vardır. Bu kuralların amacı, ziyaretçilerin deneyimlerini en iyi şekilde yaşamalarına yardımcı olmaktır.

Fotoğraf ve video çekerken diğer ziyaretçilerin mahremiyetini ihlal etmeyin. Müze ve tarihi yapılarda fotoğraf ve video çekmek genellikle izin verilir, ancak diğer ziyaretçilerin mahremiyetini ihlal etmemeye dikkat edin. Örneğin, insanların yüzlerini fotoğraflarken izin isteyin.

Müze ve tarihi yapılarda dokunulması yasak olan eşyalara dokunmayın. Müze ve tarihi yapılarda, dokunulması yasak olan eşyalar genellikle işaretlenir. Bu eşyalara dokunmak, onları zarar görebilir veya yok edebilir.

Müze ve tarihi yapılarda sigara içmeyin ve yemek yemeyin. Müze ve tarihi yapılarda sigara içmek ve yemek yemek genellikle yasaktır. Bu kurallar, eşyaların zarar görmesini önlemek ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmemek içindir.

Müze ve tarihi yapılarda çöp bırakmayın. Müze ve tarihi yapılarda çöp bırakmak, diğer ziyaretçiler için hoş olmayan bir deneyim yaratabilir ve eşyaların zarar görmesine neden olabilir. Lütfen çöplerinizi çöp kutularına atın.

Doğal Alanlarda Davranış Kuralları

Doğal alanları korumaya yardımcı olun. Doğal alanlar, bitki ve hayvanlar için önemli yaşam alanlarıdır. Bu alanları korumak için yapabileceğiniz birçok şey var. Örneğin, çöplerinizi çöp kutularına atın, bitki ve hayvanlara zarar vermeyin ve ateş yakmayın.

SYS.FR.20 // YAYIN TARİHİ: 25.01.2025 // REVİZYON NO: 0 // REVİZYON TARİHİ: -

Bu doküman Rota Kalite & Danışmanlık tarafından Keyurla Butik Otel için özel hazırlanmıştır. Tüm hakları saklı olup izinsiz bir şekilde üçüncü taraflarla paylaşılamaz, çoğaltılamaz ve kopyalanamaz.

Bitki ve hayvanlara zarar vermeyin. Bitki ve hayvanlar, doğal dünyanın önemli bir parçasıdır. Bu canlılara zarar vermek, doğal dengeyi bozabilir. Bitki ve hayvanlara zarar vermeye özen gösterin.

Çöplerinizi çöp kutularına atın. Doğal alanlarda çöp bırakmak, çevre kirliliğine neden olabilir. Lütfen çöplerinizi çöp kutularına atın.

Ateş yakmayın. Doğal alanlarda ateş yakmak, yangına neden olabilir. Bu nedenle, ateş yakmak genellikle yasaktır.

Sessiz olun ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmeyin. Doğal alanlar, dinlenmek ve doğanın tadını çıkarmak için harika yerlerdir. Diğer ziyaretçilerin deneyimlerini bozmamak için sessiz olmaya özen gösterin.

Bu kurallara uymak, İzmir kültürel ve doğal mirasını korumaya yardımcı olacaktır.

CAMİLER

Türkiye'de, gayrimüslimlerin de camiye girmelerine izin verilmektedir. Dua edilen saatte ve İslam dininin en kutsal günü olan cuma gününde, bir camiye ziyaret etmekten kaçınmalıdır. Bir camiye girmeden önce ayakkabılar çıkarılmalı ve giysilerle ilgili bazı kurallara dikkat edilmelidir. Örneğin kadınlar cami ziyaretlerinde baş, omuz ve bacaklarını kapatmalıdır. Erkeler; omuz ve bacaklarını kapatmalı, ziyarette pantolon tercih etmelidirler.

OTOBÜS VE TRAMVAYLAR

Otobüs ve tramvaylar, ücret karşılığı bir yerden bir yere ulaşmak için kullanılan toplu taşıma araçlarıdır. Kamu otobüs ve tramvaylarına binişte ulaşım kartı alınabilir. Toplu taşıma araçlarına ön kapıdan binilir, arka kapıdan inilir.

ÇEKİMLER ve FOTOĞRAFÇILIK

Genel olarak, her yerde fotoğraf çekebilirsiniz. Birisi fotoğraflanmak istemiyorsa, bu dikkate alınmalıdır. Fotoğraf ve video çekimi, polis ve askeri tesislerde yasaktır.

MÜZELER ve AÇILIŞ SAATLERİ

Müzeler Türkiye genelinde pazartesi günleri kapalıdır. Genel olarak, 09:00-17:00 arası açıktır. Bazıları 12:00 - 13:30 arası öğle arası kapatmaktadır. Açık hava antik arkeolojik müzeler güneşin batışına kadar saat 09:00'dan itibaren ziyaret edilebilir.

ANTİKA

Her türlü antika ihracatı yasaktır. Yasağın uygulanması dikkatle kontrol edilir. Küçük cam parçaları dâhil ciddi şekilde cezalandırılır. Mutlaka dikkat edilmeli. Antikalar, eski sikke, fosiller (buna deniz kabukları da dâhil) doğal taşlar vb ihracat etmek kanunen yasaktır. Bunu dikkate almamak hapis ve para cezalarıyla sonlanır.

Bu ceza bütün bulunan ve geniş anlamda bütün kültürel nesnelere için geçerlidir.

Tarihi eserler ve müzelere karşı duyarlılığınızdan dolayı teşekkür eder, İzmir' da bulunan müze ve tarihi alanları da ziyaret etmenizden dolayı tarihi alanları ve kültürel değerlere katkı sağlayacağını hatırlatmak isteriz.

Otel dışında olabilecek herhangi bir acil durum için Otelimizi veya Acil Servis 112' yi arayabilirsiniz.

Ailenizle iyi vakit geçirebileceğiniz ve güzel anılar biriktirebileceğiniz bu otelde size hizmet verirken, doğayı korumayı da göz ardı etmemekteyiz. Çevreyi korumak, en az kendimize olduğu kadar diğer canlılara da saygı göstermek ve yaşam haklarını savunmak adına benimsediğimiz çevre politikasını, güncel yasa ve uygulamalar çerçevesinde ve en önemlisi siz misafirlerimizin desteğiyle, hayata geçirebilmek yegâne amacımızdır.

Bizler dışındaki diğer canlıların yaşam hakkının korunması ve geliştirilmesi için aşağıda belirtmiş olduğumuz hususlar, günümüzün gerekleri ve ihtiyaçlarına göre sürekli olarak güncellenecek, fakat asla hedeften sapılmayacaktır.

Bunun için;

- Çevreye ve topluma karşı sorumlulukların bilincinde, sürekli gelişime inanan ve sürdürülebilir çevre inancıyla faaliyetimizi gerçekleştirmekteyiz ve bunun devamlılığını sağlayacağız.
- Çevre kirlenmesine neden olabilecek etkenleri kontrol altında tutarak, çevreye vereceğimiz kirlilik ve zararı en aza indireceğiz.
- Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirecek, çevre mevzuatına ve idari düzenlemelere riayet edeceğiz.
- Çevre kirliliğini önlemek amacıyla kirletici atığı kaynağında azaltmak, tekrar kullanmak veya geri kazanmak için çalışmalar yapacağız.
- Enerji ve doğal kaynakları optimum düzeyde kullanmak ve gereksiz kaynak kullanımını önleyici faaliyetleri uygulayacağız.
- Doğal kaynaklarımızı sürdürülebilir kılmak amacı ile su ve elektrik tüketimlerimizi düzenli takip edip, aşırı tüketimin önüne geçmek için koruyucu tedbirler alacağız.
- Aşırı kimyasal tüketimlerinin engellemek için, kimyasalların yeteri kadar kullanılması gerekliliği ile ilgili personelimize eğitimler vermeye devam edeceğiz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde "geri dönüşüm" ve "çevre dostu" etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

SYS.POL.01 // YAYIN TARİHİ: 25.01.2025 // REVİZYON NO: 0 // REVİZYON TARİHİ: -

Bu doküman Rota Kalite & Danışmanlık tarafından Keyurla Butik Otel için özel hazırlanmıştır. Tüm hakları saklı olup izinsiz bir şekilde üçüncü taraflarla paylaşılmaz, çoğaltılamaz ve kopyalanamaz.

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Dünya Sağlık Örgütü çocuk istismarını şöyle tanımlar: "Çocuğun sağlığını, fiziksel ve psikososyal gelişimini olumsuzetki leyen, bir yetişkin, toplum ya da devlet tarafından bilerek ya da bilmeyerek uygulanan tüm davranışlar çocuğa kötü muameledir. "

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

Politikamız gereği;

- 0-12 yaş altı küçük çocuklarınızı odanızda yalnız bırakmamanızı,
- Otelde yabancı kişilere çocuklarınızı teslim edip, otel dışına çıkmamanızı,
- 18 yaş altı çocuklarınızın alkol kullanımına izin vermemenizi,
- Çocuk haklarına saygı göstermenizi,
- Çocuk ihmal ve istismarına yönelik davranışlarda bulunmamanızı,
- Çocuk haklarına ve istismarına yönelik aykırı davranışta bulunan kişileri yönetime bildirmenizi,

Siz değerli misafirlerimizden ve çalışanlarımızdan rica ediyoruz.

Bildirilen şikayetler doğrultusunda; güvenlik güçleri yönetim tarafından bilgilendirilecek ve gerekli yasal işlemlerin uygulanması sağlanacaktır.

Çocuk haklarını koruma konusunda ulusal ve uluslararası belirlenen kanunlar gereği çocuk istismarının cezai yaptırımı ve hapis cezası vardır.

Şirketimizde İnsan haklarının aslında kadın-erkek, eşit işe-eşit ücret olarak bütün bireyleri kapsadığı bilincindeyiz. Kadınların Çalışma hakkı, Eşit eğitim hakkı, Sigortalı olma hakkı politikası ile hareket ederiz. Kadın Hakları eşitliği ve özgürlüğü temsil eden haklardır. Kadının en temel hakkı özgür olması ve erkekler ile eşit haklara sahip olmasıdır. Her kadın fikir ve düşüncelerini özgür bir şekilde ifade etme hakkına sahiptir. Bu hakların her çalışan kadın bireyimizin temel hakları olduğunun daima farkındayız ve kurumumuzda varlıklarını destekleriz.

- Kadın haklarının en önemli koruyucuları yine kendileridir. Ve bunun için de haklarının ne olduğunu bilmeleri gerekmektedir. Buna istinaden; Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- Kadın ve Erkekler eşit haklara sahiptir. Kurumumuz bu eşitliğin yaşama geçmesini sağlamakla yükümlü olduğunun bilincinde olup, Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarında desteklemektedir.
- Kadınların şirketimiz içerisinde fırsatları, kaynakları ve hizmetleri kullanma ve erişiminin önünde oluşabilecek engellere müsaade etmeyiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için gerekli destekler sağlanır ve fırsatlar sunulur.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Kadınların haklarının korunması ve kadına karşı şiddetin önlenmesi konusunda her daim kadınların yanında olmamız gerektiğinin bilincindeyiz. Cinsiyet eşitliğinin ideal olarak hayata geçirilmesi için şirketimiz tüm planlarında bu bilinçle hareket etmektedir.

Keyurla Butik Otel olarak 'Müşteri' değil 'misafir' zihniyetiyle misafirlerimizi Türk misafirperverliği ile karşılar, tatilleri boyunca tüm sorunlarıyla ilgileniriz.

Fark yaratabilmenin en önemli yolunun misafirlerimize kaliteli hizmetler sunarak yüksek seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktan geçtiğinin bilincindeyiz.

Misafirlerimizin istekleri kaliteli bir hizmet sunabilmemiz için önemlidir.

Misafirlerden şikâyet aldığımız durumlarda, objektif, özenli ve dikkatli bir şekilde inceleyip çözüm odaklı davranırız.

Misafirlerimize özel tema geceleri sunarak hem kendi kültürümüzü tanıtır hem de memnuniyetlerini en üst seviyede tutmaya çalışıyoruz.

Otelimiz, yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımda, dekorasyonda değerlendirir.

Keyurla Butik Otel olarak kültürel mirasımızın korunması ve tanıtılması adına birçok iletişim kanalı ile yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler, zanaatlar ve arkeolojik kalıntıların bilgi erişimini sağlanmaktadır. Global anlamda bölgenin tanınması ve kalkınmasına katkı sağlıyoruz.

Keyurla Butik Otel misafirlerimize;

- Turistik ve tarihi yerlerden herhangi bir malzeme alınması ve alan dışına çıkarılması Türkiye Cumhuriyeti yasalarına aykırı olduğu için tarihi yerlerden herhangi bir tarihi nesneyi hatıra olarak bile almaması gerektiği,
- Tarihi yerlere çöp atılmaması gerektiği;
- Tarihi yerlerde ateş yakılmaması gerektiği;
- Herhangi bir tarihi objeye / yapıya tırmanılmaması veya tahrip edilmemesi gerektiği;
- Tarihi objelere/yapılara dokunulmaması gerektiği;
- Herhangi bir tarihi nesne ve yapının üzerinin boyanmaması, üzerine yazı yazmaması veya karalamaması gerektiği;
- Büyük çantalar veya sırt çantaları ile dar ve kalabalık yerlerde dolaşmak, bir nesnenin düşmesine veya bir duvar resmini çizmesine veya mahvetmesine neden olabileceği hakkında bilgilendirme yapıyoruz.
- Misafirlerimizi turistik yerlerle ilgili ulaşım ve girişlerle ilgili bilgilendirmekteyiz.
- Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

Alan Adı	Tür	Dönem	Yer	Açıklama
Agora	Antik Kent	Roma	Konak	İzmir'in kalbinde bulunan Agora, Roma Dönemi'nden kalma bir antik kent ören yeridir. Celsus Kütüphanesi'nin kalıntıları da burada yer alır.
Kadifekale	Kale	Roma, Bizans	Konak	İzmir'in panoramik manzarasını sunan Kadifekale, şehrin en eski simgelerinden biridir. Roma ve Bizans Dönemi'nden kalma birçok tarihi yapıya ev sahipliği yapar.
Efes Antik Kenti	Antik Kent	Roma	Selçuk	Dünyanın en büyük açık hava müzelerinden biri olan Efes Antik Kenti, Roma Dönemi'nin en önemli şehirlerinden biriydi. Artemis Tapınağı, Celsus Kütüphanesi ve Büyük Tiyatro gibi birçok önemli yapıya ev sahipliği yapar.
Pergamon Antik Kenti	Antik Kent	Roma, Bizans	Bergama	UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan Pergamon Antik Kenti, Asklepion (Sağlık Tanrısı Asklepios'a adanmış bir tedavi merkezi), Zeus Sunağı ve Akropol gibi birçok önemli yapıya ev sahipliği yapar.
Kızıl Avlu (Serapeion)	Tapınak	Roma	Bergama	Asklepion'un bir parçası olan Kızıl Avlu, Serapis Tanrısı'na adanmış bir tapınaktır.
Erythrai (İldırı)	Antik Kent	Antik Yunan	Çeşme	İzmir'in en eski antik kentlerinden biri olan Erythrai, Athena Tapınağı ve Akropol gibi birçok tarihi yapıya ev sahipliği yapar.
Klaros	Antik Kent	Antik Yunan	Menderes	Apollon Tanrısı'na adanmış bir kehanet merkezi olan Klaros, Apollon Tapınağı ve Tiyatro gibi birçok tarihi yapıya ev sahipliği yapar.
Klazomenai	Antik Kent	Antik Yunan	Urla	İzmir Körfezi'nin kuzeyinde yer alan Klazomenai, Athena Tapınağı ve Liman gibi birçok tarihi yapıya ev sahipliği yapar.
Teos	Antik Kent	Antik Yunan	Sığacık	İzmir'in güneyinde yer alan Teos, Dionysos Tapınağı ve Tiyatro gibi birçok tarihi yapıya ev sahipliği yapar.
İzmir Atatürk Müzesi	Müze	Modern Tarih	Konak	Atatürk'ün İzmir'de kaldığı ev müzeye dönüştürülmüştür.
İzmir Tarih ve Sanat Müzesi	Müze	Tarih ve Sanat	Konak	İzmir'in tarihi ve kültürü hakkında bilgi edinmek için ideal bir yer.
Efes Müzesi	Müze	Arkeoloji	Selçuk	Efes Antik Kenti'nden çıkarılan eserlerin sergilendiği müze.
Bergama Müzesi	Müze	Arkeoloji	Bergama	Pergamon Antik Kenti'nden çıkarılan eserlerin sergilendiği müze.
İzmir Kordon	Kordon	Modern	Konak	İzmir'in en güzel ve en popüler simgelerinden biri.
Kemeraltı Çarşısı	Çarşı	Tarihi	Konak	İzmir'in en eski ve en büyük çarşılarından biri.